

Клиенты

WNAM ориентирован на работу в двух окружениях:

- Собственная сеть коммерческой организации. Характеризуется большим числом точек доступа, работающих на одной-двух локациях. Обычно не требует расширенных настроек и статистики для различных площадок/точек доступа.
- Сеть оператора связи, которая служит для предоставления услуги Wi-Fi авторизации значительному числу собственных клиентов, у каждого из которых есть небольшое число точек доступа, и площадок оказания услуги. При этом требуется гибкая настройка внешнего вида страниц, методов авторизации, рекламы, отчетности по каждой из площадок или клиентов.

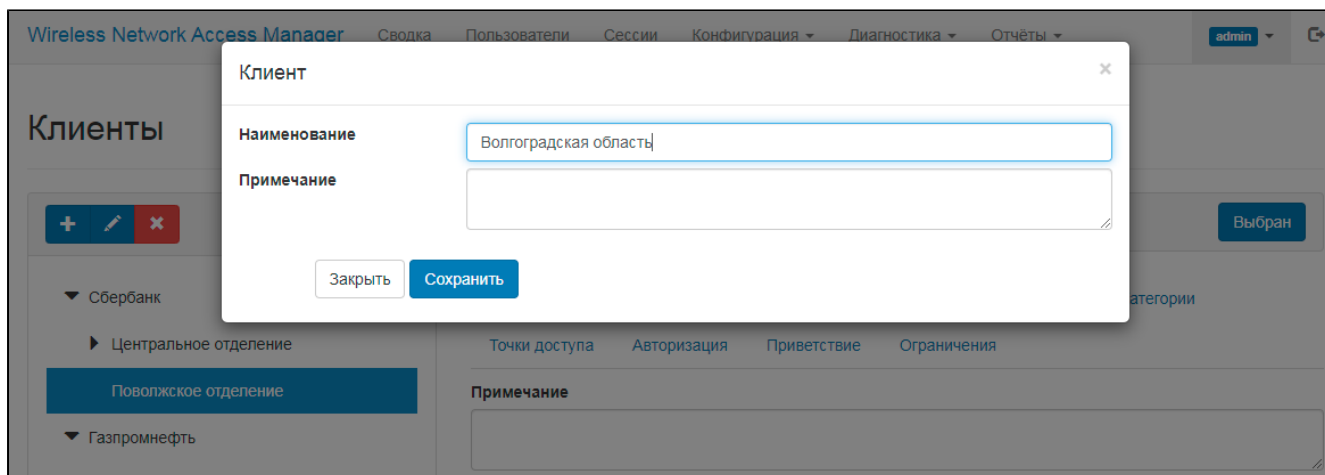
В первом случае рекомендуется использовать настройки авторизации/приветствия/ограничений на уровне общего раздела "Конфигурация", и не предоставлять доступ в веб-интерфейс WNAM никому, кроме собственных администраторов.

Во втором случае рекомендуется применять расширенный механизм управления клиентами оператора связи, описанный далее.

Клиентом является заказчик услуги Wi-Fi, приобретаемой у оператора связи - владельца системы WNAM. Управление клиентам ведется из раздела "Конфигурация - Клиенты". При этом обеспечиваются следующие возможности:

- Древоподобная, иерархическая структура групп клиентов со вложенными подгруппами (другими сущностями "клиент"). Например, вы можете создать сущности "клиент" по вашим крупным заказчикам, и затем для каждого клиента сформировать собственную иерархию, например по территориальному признаку. Вы можете сформировать иерархию на основе других, предпочтительных вашему бизнесу критериев: государственный, коммерческий, платный, рекламный, по территориальному признаку, по ведущему клиента менеджеру и т.п.
- Возможность создавать объекты типов: менеджер клиента, площадка, точка доступа, страницы разных типов, настройки авторизации/приветствия/ограничений и т.п. в привязке к клиенту
- Обеспечивается распространение настроек "вниз по дереву" клиентов.

Записи о клиенте создаются и редактируются в левой половине окна:



Сформировав иерархию, вы можете выбрать запись какого-то клиента, и настроить его свойства:

Клиенты

+ ✎ ✕

- Сбербанк
 - Центральное отделение
 - Москва и область
 - Отд3457**
 - Поволжское отделение
 - Газпромнефть
 - ЦФО
 - СФО
 - ЮФО

☰ / Сбербанк / Центральное отделение / Москва и область / Отд3457 Выбор

Свойства Сервера доступа Площадки Страницы Менеджеры Категории

Точки доступа Авторизация Приветствие Ограничения

Метод

Провайдер СМС

Логин Пароль

Настройки СМС

Заголовок

Текст

Ответный код

Запомнить авторизацию на

Имя страницы

Авторизация сразу включает доступ

Рекламные кампании

Авторизованные становятся VIP

Перезапрашивать номер или авторизацию

Логика применения этих настроек следующая.

Первым делом, для каждой из площадок определяется принадлежность её к клиенту. Площадка может быть "ничья", т.е. принадлежащая всей системе. На нее не распространяются никакие клиентские настройки, и она целиком управляется из раздела "Конфигурация - Площадки". Аналогично происходит и с серверами доступа.

У клиента может быть несколько площадок и серверов доступа; все назначенные на них настройки являются общими.

Для клиента вы можете переопределить настройки, например, страницы приветствия (выбрать страницу для заданного клиента). В этом случае когда WNAM решает, что необходимо показать какую-то страницу при обращении абонента на площадку, срабатывает следующая логика:

1. Если в настройках этой площадки указаны какие-то специфичные настройки, не "по умолчанию", то они и применяются.
2. Если в настройках этой площадки указано "по умолчанию", или "по умолчанию, замена страницы" то срабатывает поиск клиента, который за эту площадку отвечает (кому она принадлежит).
3. Если поиск клиента неудачен (площадка не принадлежит никакому из клиентов), то применяются общесистемные настройки из "Конфигурация - Приветствие".
4. Если поиск удачен, и площадка принадлежит клиенту, проверяются настройки раздела "Приветствие" этого клиента. Если они там есть, то они и применяются.
5. Если в настройках клиента площадки указано "по умолчанию", или "по умолчанию, замена страницы", то ищется родительская запись о клиенте в иерархии, и п.4 повторяется.
6. Если во всей клиентской иерархии вверх поиск параметров "приветствия" не удачен (все "по умолчанию", или "по умолчанию, замена страницы"), тогда применяются общесистемные настройки из "Конфигурация - Приветствие".

Указанный подход легко позволяет настроить следующую конструкцию (на примере внешнего вида страницы приветствия):

1. Общесистемные настройки - страница приветствия по умолчанию, с названием и логотипом провайдера
2. Настройки заданного клиента - на верхнем уровне его иерархии - страница приветствия с названием и логотипом клиента
3. Настройки вложенной записи клиента в иерархии (например, "город Волгоград") - страница приветствия с названием и логотипом клиента и упоминанием того, что сейчас на объектах клиента в Волгограде проходит распродажа
4. Настройки одной индивидуальной площадки клиента в Волгограде - страница приветствия с названием и логотипом клиента и названием конкретной волгоградской локации

Естественно, описанное выше дифференцирование настроек осуществляется независимо и на всех возможных этапах работы с абонентом - идентификация (авторизация), приветствие (перенаправление), ограничения, набор доступных страниц, учетные записи менеджеров, категории, точки доступа.

Учетные записи менеджера клиента в иерархии позволяют этому менеджеру заходить в специальный, "клиентский" личный кабинет и в нем видеть настройки и статистику только по этому клиенту (в иерархии которого он находится), плюс все нижестоящие уровни в иерархии.

Для привязки площадки к клиенту можно выбрать существующую запись о площадке, или прямо в этом интерфейсе создать новую. Настройки площадки (сервера доступа, метода авторизации, категорий и т.п.) из иерархического меню работы с клиентами, или из "плоских", линейных списков соответствующих объектов в разделе "Конфигурация", идентичны.

Клиенты

+ ✎ ✖

- Сбербанк
 - Центральное отделение
 - Поволжское отделение
- Газпромнефть
 - ЦФО
 - СФО
 - ЮФО

Сбербанк / Выбор

Свойства Сервера доступа **Площадки** Страницы Менеджеры Категории

Точки доступа Авторизация Приветствие Ограничения

Создать площадку Выбрать площадку

Показать 10 записей Поиск:

Номер	Тип	Адрес/название	Контактное лицо	Параметры
1	Площадка	Cisco AP	Иванов И.И.	172.16.130.0/24; 217.26.21.234; 46.39.253.180
2	Площадка	OpenWrt Routers	Иванов И.И.	10.99.128.0/17
3	Площадка	Huawei AP	Иванов И.И.	172.16.130.0/24

Записи с 1 до 3 из 3 записей

Предыдущая 1 Следующая

Использовать ли иерархическую модель работы с объектами, или традиционную "плоскую", определяется только удобством, которое зависит от числа этих объектов.

В дополнение к этому, при использовании централизованно управляемых при помощи инструмента WNAM Devices точек доступа типа OpenWrt (и сервисного маршрутизатора как "сервера доступа"), из меню работы с клиентами можно работать и с точками доступа на площадках.

В разделе "точки доступа" отображаются привязанные к данному клиенту точки:

Клиенты

+ ✎ ✖

- Сбербанк
 - Центральное отделение
 - Поволжское отделение**
- Газпромнефть
 - ЦФО
 - СФО
 - ЮФО

Сбербанк / Поволжское отделение / Выбран

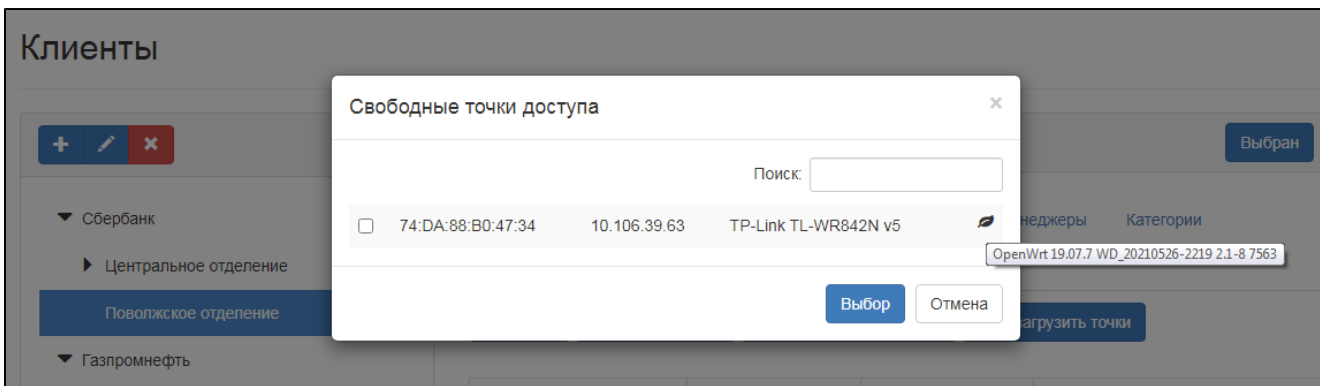
Свойства Сервера доступа Площадки Страницы Менеджеры Категории

Точки доступа **Авторизация** Приветствие Ограничения

Добавить Управление SSID Обновить конфигурацию Перегрузить точки

MAC	IP	WLAN IP	Модель
CC:32:E5:53:38:64	10.106.39.59	10.99.134.1	TP-Link TL-MR3020 v3
50:D4:F7:0E:20:22	192.168.1.147	10.99.131.1	TP-Link TL-MR3020 v3

Можно добавить (адоптировать) включенную, но пока ещё "ничью" точку, по ее MAC-адресу:



Кликом в строку с записью о точке, можно посмотреть её текущий статус:

Сведения о статусе точки доступа ✕

MAC	CC:32:E5:53:38:64			
IP	10.106.39.59	Wlan IP	10.99.134.1	
Оборудование	TP-Link TL-MR3020 v3			
Прошивка	OpenWrt 19.07.7 WD_20210605-1234			
Версия агента	2.1-8			
Состояние	Unavailable			
Последнее появление	07.06.2021 18:23:39			
Включен	<input checked="" type="checkbox"/>	Радар	<input type="checkbox"/>	
Объем трафика	Tx	2225968720	Rx	46374673
				байт
Скорость трафика	Tx	214	Rx	5
				кбит/с
Абонентов	ассоциировано	0	авторизовано	2
Аптайм	27678	сек.		
Загрузка, %	Процессор	0	Память	48

Закреть

Можно перезагрузить или обновить точки (команда передается в W NAM Devices), можно также управлять вещаемой сетью (гостевой, корпоративной или иной):

Клиенты

Управление SSID

Гостевая сеть | Сеть 1 | Сеть 2 | Сеть 3

Имя сети, SSID *

Диапазоны 2.4Ггц 5Ггц оба

Скрытая

Включено

Пароль (PSK)

VLAN

IP адрес

Сетевая маска

Через VPN шлюз

Включить DHCP

Включить NAT

Клиенты

Управление SSID

Гостевая сеть | Сеть 1 | Сеть 2 | Сеть 3

Имя сети, SSID *

Диапазоны 2.4Ггц 5Ггц оба

Скрытая

Включено

Пароль (PSK)

VLAN

IP адрес

Сетевая маска

Через VPN шлюз

Включить DHCP

Включить NAT